



GUIA PRÁTICO

Para elevar seu nível de consciência sobre o uso da água

O QUE FAZER?

Quando você identificar um vazamento, as maneiras de conter o desperdício variam de acordo com o problema. Confira o passo a passo:

1º PRECAUÇÃO

Antes de qualquer reparo, é importante fechar a válvula principal de água (registro) para evitar que o vazamento se propague e danifique o imóvel

2º AVALIAÇÃO

Com as dicas anteriores é possível verificar qual é a origem do vazamento. Seja na tubulação, na residência ou na rede de distribuição

3º SOLUÇÃO

Após identificar a origem e fechar os registros, é preciso entrar em contato com um profissional especializado, como um encanador

Esse tipo de reparo pode ser complexo e não recomenda-se que o próprio morador o faça no caso de não possuir qualificação para o serviço

ciclo das
águas

#ZERO VAZAMENTOS

Identificar e conter vazamentos nem sempre são tarefas simples, mas há sinais que podem ser observados de que há algo de errado em casa. Dá uma olhada nessas dicas:

VAZAMENTOS OCULTOS

Se sua caixa d'água for de fácil acesso, feche todos os registros e torneiras e marque o nível da água. Lembre de prender a boia para a caixa não encher.

Fique ao menos três horas sem utilizar água. Se ao voltar para verificar a caixa, o nível estiver alterado, existe vazamento entre a caixa d'água e a distribuição para o imóvel.

CHEQUE O RELÓGIO

Outra forma de verificar se há vazamentos é fazer o mesmo procedimento da primeira dica e verificar o hidrômetro.

Se após algumas horas sem utilizar a água o número no relógio estiver diferente, isso significa que há vazamento da residência.

NA DESCARGA

O banheiro é o cômodo em que mais se utiliza a água e não são raros vazamentos causados pela válvula ou caixa de descarga que não estejam funcionando corretamente.

Esse tipo de vazamento também pode ser sutil, impedindo que os moradores sequer percebam que há algo errado.

Uma dica é jogar cinza no vaso. Esse material fica depositado no fundo do sanitário. Se após dez minutos a cinza não assentar no fundo, há vazamento na válvula ou caixa de descarga.

NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

O limite entre a ligação da rua até a residência também pode sofrer com vazamentos. Essas tubulações fazem parte da rede direta da concessionária. Esse tipo de ocorrência também não é de simples percepção.

O primeiro passo é abrir uma torneira alimentada diretamente pela concessionária. Pode ser a do jardim ou a do tanque.

Feche e espere a água parar de correr. Coloque um copo d'água na boca da torneira e repare. Se houver sucção da água é sinal que há vazamento.

DE QUEM É A RESPONSABILIDADE?

Dependendo da situação, a responsabilidade pode ser do proprietário do imóvel ou da concessionária. Após identificar a sua situação, se liga nas orientações:

>> A concessionária só pode fazer reparos devido a vazamentos das vias públicas até o padrão de distribuição. Se o problema for detectado do padrão até a torneira, a responsabilidade é do proprietário do imóvel

>> Na Região Metropolitana, a Cesan é a empresa responsável. Basta ligar para o 115 e agendar um serviço de reparo

>> Resolver o problema é responsabilidade de todos. O meio ambiente e seu bolso agradecem