

INFORME PUBLICITÁRIO

NOTA DE ESCLARECIMENTO

A MM DOS SANTOS FERREIRA ME. (HERBANUTRI – CNPJ 29.126.718/0001-00), informa que em atenção à determinação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) publicada através da Resolução-RE 3.616 de 21 de setembro de 2023 que solicitou o recolhimento dos produtos Fabricados até 22/09/2023 ou seja, com prazo de validade até 22/09/2025. Deste modo serão recolhidos todos os lotes de todos os Produtos Fabricados até 22/09/2023 com prazo de validade até 22/09/2025. Apesar de não haver indícios ou evidências de que o consumo dos produtos ofereça riscos à saúde, a determinação descrita solicita que o recolhimento seja efetuado, tendo em vista a verificação em inspeção realizada pelos órgãos sanitários de falhas nas Boas Práticas de Fabricação, o que pode impactar negativamente na segurança e na qualidade dos produtos e, conseqüentemente, na saúde dos consumidores dos produtos. Informamos que já demos início a uma investigação interna para apurar as inconformidades observadas. A MM DOS SANTOS FERREIRA-ME informa que já está realizando as medidas cabíveis para atender a todos os critérios solicitados pelos órgãos competentes. Mais uma vez, reiteramos nosso compromisso em fornecer produtos de qualidade excepcional e cumprir rigorosamente os requisitos estabelecidos pelos órgãos fiscalizadores. Caso você tenha adquirido algum destes produtos, pedimos que não o consuma e entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor, através do telefone (27) 3316-9292, de segunda a sexta-feira das 08:00 às 17:00 ou pelo e-mail mm98herbanutri@gmail.com para obter a troca ou o reembolso. A troca do produto em referência é gratuita ao cliente. O consumidor pode identificar os produtos fabricados pela MM dos Santos Ferreira ME ao consultar no rótulo as informações do fabricante.